

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

LombTerasz Vendégház Kismaros
magánszálláshely szolgáltatás

Fizetési és lemondási feltételek

1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 15:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 50%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában. Amennyiben a Vendég általi lemondásra az érkezést megelőző 48 órán belül kerül sor, vagy a lemondás nem történik meg, illetőleg a Vendég nem érkezik meg (no show), a lemondási díj a megrendelt szolgáltatás ellenértékének 100%-a.
2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani, illetve a foglalási rendszeren keresztül.
3. A Vendég a szolgáltatás teljes díját köteles a foglalás rögzítésétől számított 24 órán belül megfizetni. A foglalás kizárólag a teljes foglalási díj beérkezését és annak írásbeli visszaigazolását követően tekinthető véglegesnek. SZÉP kártyával történő fizetés esetén kérjük, hogy a sikeres tranzakciót igazoló bizonylatot 24 órán belül küldjék meg az info@lombterasz.hu e-mail-címre. Amennyiben a foglalási díj a fenti határidőn belül nem kerül megfizetésre, illetve SZÉP kártyás fizetés esetén a fizetési bizonylat nem kerül megküldésre, a foglalás nem tekinthető véglegesítettnek, és automatikusan törlésre kerül.

Kelt: Kismaros, 2026.